Reklamation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die für Sie entstanden sind. Um Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen zu können, bitten wir Sie, uns das Reklamationsformular **vollständig** ausgefüllt zukommen zu lassen.

Vielen Dank - Ihr WEKA Team!

WEKA Holzbau GmbH

Johannesstraße 16
17034 Neubrandenburg

Abteilung: Kundendienstcenter

Fax: 0395 42908-83
E-Mail: info@weka-holzbau.com

Kundendaten:

Vorname, Nachname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon, Handy

Kundennummer

Auftrags- / Lieferschein- / Rechnungsnummer

Position	Menge	Artikelnummer lt. Packliste	Bezeichnung	Grund lt. Tabelle*

*Lieferung / Bestellung

1 - zu spät geliefert
2 - falsch geliefert
3 - doppelt geliefert
4 - Transportschäden

*Qualität

5 - Artikel beschädigt / ohne Funktion
6 - Material / Verarbeitungsfehler
7 - falsche Dimension / Größe
8 - Passgenauigkeit
9 - Farb- / Qualitätsmängel
10 - Artikel bitte reparieren

Fehlerbeschreibung / Anmerkungen

Bei größeren Beanstandungen senden Sie uns bitte aussagekräftige Fotos, welche die genannten Mängel dokumentieren. Wir bitten dabei auch um Gesamtansichten des Produktes, um einen Überblick der örtlichen Gegebenheiten zu erhalten.

Reklamationen bedingt durch:

- unsachgemäße Fundamente und Gründungen
- nicht gemäß der Anleitung durchgeführter Montage / mögliche Einstellungen
- eigene Veränderungen am Produkt
- fehlerhafte Pflege zur Erhaltung der vorhandenen Holzqualität
- Naturkatastrophen oder gewaltsame Einwirkungen am weka-Produkt

können nicht anerkannt werden.

Es gelten die AGB der Fa. Weka Holzbau GmbH --> http://www.weka-holzbau.com/Ueber-Uns/AGB/